Отчет государственной услуги КГУ «Основная средняя школа № 15 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области» за 2023 год

1. Общие правила:

1) Информация о поставщиках услуг: КГУ «Основная средняя школа № 15 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области» . Юридический адрес: город Кокшетау, поселок Чайкино, улица Парковая, 12.

2) Информация о государственных услугах:

В КГУ «Основная средняя школа № 15 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области» оказывается 6 государственных услуг.

В 2023 году организацией образования оказано 63 услуги;

Услуги, оказываемые государственной корпорацией «Правительство для граждан»;

государственные услуги, указанные в электронной версии – 12 услуг;

государственные услуги, указанные в бумажной версии – 51 услуга.

Все государственные услуги в сфере образования предоставляются бесплатно.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | всего | Через государственную корпорацию «Правительство для граждан». | Электронное | Бумажное |
| 2023 | 63 | 12 | - | 51 |

**Государственные услуги**

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования
2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования
3. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах
4. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования
5. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования
6. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании

**2. Работа с получателями предоставляемых услуг:**

1) Информация об источниках и местах доступа к информации о порядке предоставления государственных услуг.

Вся необходимая информация для получателей предоставляемой услуги доступна на официальном интернет-ресурсе <http://sc0024.kokshetau.aqmoedu.kz/>.

Образовательные организации «Госуслуги» разместили правила предоставления государственных услуг. Уголок самообслуживания работает.

2) опубликованы сведения об общественном обсуждении проектов зависимых от закона нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время общественное обсуждение проектов правовых актов, зависимых от закона, осуществляется на интернет-портале <http://sc0024.kokshetau.aqmoedu.kz/> открытых нормативных правовых актов.

3) проводятся мероприятия (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и т.п.), направленные на обеспечение прозрачности процесса предоставления государственных услуг.

Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке оказания государственных услуг через интернет-ресурсы поставщиков услуг.

**3. Служба по совершенствованию процессов предоставления государственных услуг.**

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов предоставления государственных услуг.

В целях снижения рисков коррупции и повышения качества государственных услуг все дошкольные и специальные образовательные организации региона работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализованы 4 автоматизированные государственные услуги.

Также, начиная с 2020 года, все образовательные организации использують систему Министерства образования и науки Республики Казахстан.

2) деятельность, направленная на повышение квалификации работников сферы государственных услуг.

В основной средней школе № 15 оказывают государственные услуги 3 сотрудника, обеспеченные необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль качества государственных услуг**

1) Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг.

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

2) результаты внутреннего контроля качества государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных жалоб не выявлено.

3) результаты общественного мониторинга качества государственных услуг.

По результатам общественного мониторинга, в 2023 году нарушений качества государственной услуги в части оказания государственных услуг не было. Принимаются меры по предотвращению сбоев в работе государственных служб.

**5. Перспективы повышения эффективности и удовлетворенности получателей услуг качеством государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности получателей предоставляемых услуг и улучшения качества государственных услуг утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан на 2024 год.

В 2024 году Департамент образования и подведомственные организации продолжат оказывать доступные и качественные государственные услуги физическим и юридическим лицам.